

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Praktijk voor

# NON-VERBALE THERAPIE

## Openingstijden

Praktijk voor Non-Verbale Therapie (Hierna: de praktijk) is geopend van maandag tot en met donderdag, van 9.00 uur tot 17.00 uur.

## Tarieven

De actuele tarieven worden vermeld op onze website. De praktijk is gedeeltelijk vrijgesteld van BTW. Voor behandel/therapieconsulten wordt daarom geen BTW bedrag vermeld op uw factuur. Alle genoemde bedragen voor particulieren zijn inclusief gebruik van materiaal.

## Betaling

Wanneer u de behandeling bij de praktijk (gedeeltelijk) zelf betaalt ontvangt u van ons een factuur per e-mail met daarin de mogelijkheid direct via een betaallink te betalen. Betalingen dient u binnen 30 dagen per bank te voldoen. U kunt de factuur (digitaal) indienen bij uw zorgverzekering. Het is niet mogelijk facturen contant te betalen.

## Vergoedingen

Voor therapie met paarden en therapie met honden is geen vergoeding mogelijk. Voor beeldende therapie, onderdeel van de vaktherapie, zijn verschillende manieren om uw behandeling geheel of gedeeltelijk vergoed te krijgen. Te weten:

- Uw zorgverzekering
- DBC
- PGB

De praktijk bekijkt samen met u welke mogelijkheden op uw situatie van toepassing zijn en zet zich er voor in om uw behandeling waar mogelijk in aanmerking te laten komen voor deze vergoeding.

## Niet of te laat afmelden

Afspraken moeten 24 uur van tevoren telefonisch of per mail worden afgemeld of verzet. De afspraak in de agenda van de behandelaar is hierbij leidend. Indien u zich niet of te laat afmeldt, wordt €30,- in rekening gebracht. Dit geldt voor zowel particulieren als bedrijven. De factuur van een gemist consult wordt per e-mail naar u toe gestuurd. U kunt deze factuur voldoen per bank. Een gemist consult is niet te declareren bij de zorgverzekeraar. Dat geldt ook voor cliënten die hun behandeling vergoed krijgen vanuit een DBC.

## Privacy

Al uw persoonlijke en medische gegevens worden zonder uw schriftelijke toestemming niet verstrekt aan derden. Echter:

- De praktijk is wettelijk verplicht om anoniem (en met uw schriftelijke toestemming openbaar) melding te doen van ernstige calamiteiten. U wordt hiervan op de hoogte gesteld voordat de melding plaats zal vinden.
- In geval van een (dreigende) suïcide poging, neemt uw behandelaar contact op met uw huisarts om hiervan melding te doen. U wordt hiervan op de hoogte gesteld voordat de melding plaats zal vinden.
- Ten behoeve van kwaliteit en professionaliteit, kan uw behandelaar (aspecten van) uw behandeling anoniem bespreken binnen trajecten gericht op deskundigheidsbevordering.

## Klachtenreglement

Medewerkers van de praktijk zullen hun werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en de verstrekte informatie en behandeling met zorg samenstellen en uitvoeren. Mocht u onverhoopt toch een klacht hebben over uw behandeling, waar u samen met uw behandelaar niet uit komt, kunt u een beroep doen op de klachtencommissie van de Federatie Vaktherapeutische Beroepen (FVB). Vanaf 2022 is de praktijk ook aangesloten bij NIBIG (Nederlands Instituut voor Belangenbehartiging Integrale Gezondheidszorg).

## In geval van nood

De praktijk beschikt niet over een crisisdienst, waardoor u buiten onze openingstijden (bijvoorbeeld in de avond of tijdens het weekend) geen beroep kunt doen op onze zorg. Indien u acute psychische hulp nodig heeft en u kunt ons niet bereiken, bel dan naar uw huisarts. Is deze niet bereikbaar, bel dan de huisartsenpost van het ziekenhuis. Hier zijn verschillende specialisten aanwezig die u kunnen opvangen en die de nodige zorg kunnen bieden.